

# TELEFONI STAGNI ANTIVANDALISMO A MANI LIBERE A VIVA-VOCE CON CONVERSAZIONE FULL-DUPLEX

*C'era una volta il telefono stagno. Oggi ci sono i suoi discendenti che sono diventati più affidabili e in alcuni casi anche più "intelligenti". Per fare un dispetto ai vandali professionisti il telefono stagno ha perso il microtelefono, e ha guadagnato un affidabile interfaccia microfono/altoparlante a "viva-voce" e FULL-DUPLEX.*

*E' stato l'inizio di una vera evoluzione. Ha imparato a riagganciare da solo alla fine della conversazione e in alcuni casi persino a chiamare da solo dei numeri telefonici, inviare dei messaggi, aprire su richiesta una porta o comandare altri dispositivi. Nato per Ferrovie e Metropolitane, cresciuto nell'ambiente strettamente industriale, il telefono stagno inizia a diffondersi anche in applicazioni "civili", tanto da attrarre l'interesse dei farmacisti...*

## **DALL'INDUSTRIA PESANTE ALLE FARMACIE: L'ORIGINALE PERCORSO DEL TELEFONO STAGNO**

Da qualche mese in Italia è disponibile una nuova famiglia di telefoni Stagni a Mani Libere, prodotti da Teleindustria srl di Milano (Gruppo Le Las).

E' interessante procedere ad una breve panoramica di ciò che offre la giovane e dinamica Azienda milanese, suggerendo poi alcune applicazioni di sicuro interesse per i lettori.

Per capire il perché di questa evoluzione, ci siamo recati nella show-room di Teleindustria a Milano in via Foppa 4, dove abbiamo potuto toccare con mano i nuovi prodotti e fare qualche domanda. L'idea di eliminare il microtelefono è nata inizialmente per troncargli sul nascere le vandalizzazioni e furti, abbastanza frequenti nell'ambiente industriale. Come affermano sinteticamente molti addetti alla manutenzione: "meno cose ci sono, meno cose si rompono". Ma ci sono anche altre ragioni. Nell'ambiente nucleare, chimico, farmaceutico e alimentare si chiede di eliminare il microtelefono per impedire possibili contaminazioni date dal contatto della cornetta telefonica con il volto, assicurando nello stesso tempo la possibilità di lavaggio periodico con detergenti fortemente aggressivi. In altri casi invece la necessità è quella di avere le mani libere durante la conversazione pur in presenza di rumore ambiente elevato.

## **DALLA TASTIERA A UN SOLO PULSANTE DI EMERGENZA**

E' così nato un telefono stagno con grado di protezione IP66, dove il microtelefono è stato sostituito da un altoparlante e da un microfono. Disponibile in lega leggera o in acciaio inox il telefono si aziona mediante un pulsante di acquisizione della linea, digitando quindi il numero sulla tastiera come avverrebbe con un normale telefono. A fine conversazione il telefono "riaggancia" automaticamente riconoscendo il tono di fine conversazione emesso dalla centrale telefonica. Per evitare utilizzi non autorizzati, il telefono esiste anche in versione per sola risposta oppure con un solo pulsante di

chiamata di un numero telefonico prememorizzato. Se trova la linea occupata il telefono richiama automaticamente finché non trova la linea libera. Quando invece riceve una chiamata, esso può a scelta azionare la propria suoneria finché qualcuno risponde oppure rispondere autonomamente dopo il primo squillo, consentendo l'invio immediato di un messaggio sull'altoparlante. Un led rosso fornisce all'utente l'informazione di "connessione in atto".

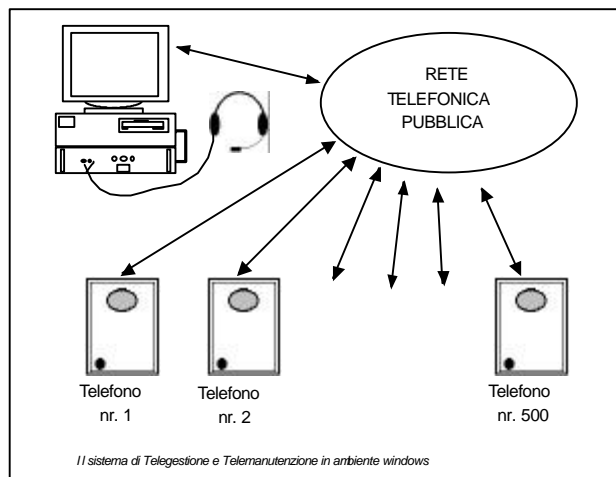
## **CONVERSAZIONE FULL-DUPLEX**

Chiunque abbia provato ad utilizzare la funzione "viva-voce" di un comune telefono da tavolo si sarà reso conto che esso effettua una commutazione automatica "parla/ascolta", per cui non è possibile parlare ed ascoltare contemporaneamente come invece avviene utilizzando un normale microtelefono. La conseguenza è che spesso vengono tagliate le prime parole di una frase e che in caso di rumore ambiente elevato risulta del tutto impossibile svolgere una conversazione accettabile. L'aggiunta di un pulsante parla/ascolta non sarebbe sufficiente. Infatti è dimostrato che durante un'emergenza una persona che non ha familiarità con un simile modo di conversare finirebbe per non riuscire ad utilizzarlo correttamente. Inoltre si perderebbe la funzione "mani libere". Il problema è stato definitivamente risolto dal Gruppo Le Las che ha realizzato un circuito telefonico a viva-voce Full-Duplex, che funziona esattamente come una cornetta telefonica. Esente da disturbi e a prova di rumore ambiente. Una prestazione indispensabile.



## **TELEMANUTENZIONE**

Proseguendo nell'evoluzione i Telefoni a Mani Libere possono essere teleprogrammati e Telegestiti, grazie ad un software per Windows e ad un piccolo modem. Un programma di test automatici periodici può fornire in



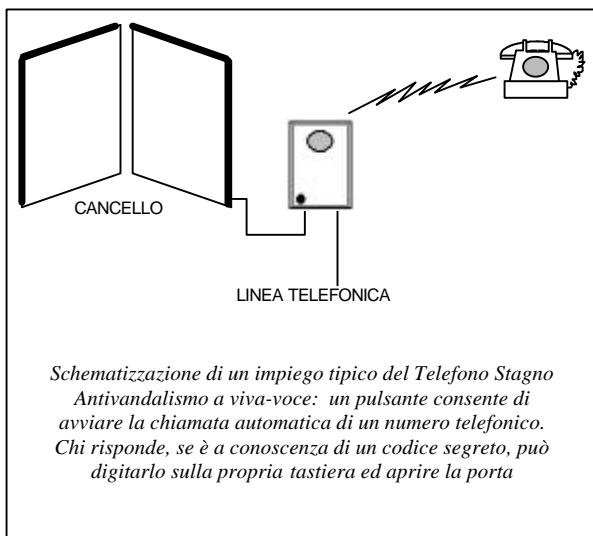
# TELEFONI STAGNI ANTIVANDALISMO A MANI LIBERE A VIVA-VOCE CON CONVERSAZIONE FULL-DUPLEX

tempo reale informazioni preziose sullo stato dei telefoni.

## **PORTE CARRAIE E APERTURA CANCELLI DA POSTAZIONI REMOTE**

A volte un citofono non basta. Installando alla porta carraia di uno stabilimento un terminale telefonico stagno a mani libere dotato di 3 o 4 pulsanti di chiamata automatica, è possibile entrare in contatto diretto con l'ufficio o il reparto giusto.

Se non c'è nessuno a rispondere la chiamata può essere inviata altrove attraverso la rete telefonica pubblica.



E per aprire la porta? Nessun problema. Chi riceve la chiamata può digitare sul proprio telefono un codice segreto ed azionare un relè posto nel telefono a mani libere, aprendo la porta.

## **EMERGENZA PER ASCENSORI**

Un piccolo telefono incassato nella parete della cabina di un ascensore e dotato di un solo pulsante, consente alla persona intrappolata di formare attraverso la rete telefonica pubblica una sequenza di numeri preimpostati fino alla risposta. L'altoparlante diffonde nel frattempo un messaggio di cortesia preregistrato. Quando l'utente chiamato risponde, il telefono invia un secondo messaggio di autoidentificazione fornendo tutte le



informazioni necessarie per organizzare l'intervento. Successivamente l'operatore del Centro di Risposta può conversare con la persona all'interno dell'ascensore verificando eventuali false chiamate. Il telefono può rimanere normalmente inerte durante il normale funzionamento dell'ascensore ed essere abilitato solo in caso di blocco.

## **EMERGENZA E CHIAMATA DI NUMERO VERDE PER SPORTELLI BANCOMAT**

Un telefono a mani libere antivandalismo con due pulsanti di chiamata automatica può consentire la chiamata del 113 (pulsante rosso) in caso di emergenza o del numero verde Bancomat (pulsante verde) per informazioni, blocco di tessere ecc.

## **INFORMAZIONI TURISTICHE**

Prenotazioni alberghiere in piccoli e grandi centri turistici. Servizi di cortesia. Chiamata automatica di Taxi.

## **PARCHEGGI TAXI**

In questo caso un telefono in lega leggera senza microtelefono offre la possibilità di ricevere chiamate nei parcheggi taxi. E' dotato naturalmente di un solo pulsante di risposta. Ma è possibile avere un secondo pulsante per chiamare automaticamente il parcheggio più vicino se non ci sono vetture disponibili.



## **DETERRENTE ANTIAGGRESSIONE PER ZONE A RISCHIO**

Una colonnina telefonica di chiamata automatica di Polizia o Carabinieri renderebbe più sicuri i frequentatori di Parchi e Giardini di grandi città. Analogamente potrebbe trovare posto alle fermate di mezzi pubblici ritenute "a rischio".

## **FARMACIE NOTTURNE**

Ed in ultimo veniamo ai Farmacisti. Sembra che alcuni trovino più confortevole svolgere parte del proprio turno di notte a casa o nel vicino cinema, lasciando all'esterno del negozio il telefono a viva-voce nel quale hanno appositamente memorizzato il proprio numero privato o del cellulare. Il cliente rimarrà sempre soddisfatto. I vicini di poltrona al cinema un pò meno.